

## MODULE LOGICIEL DE TELESURVEILLANCE sous *DataSet Pro*

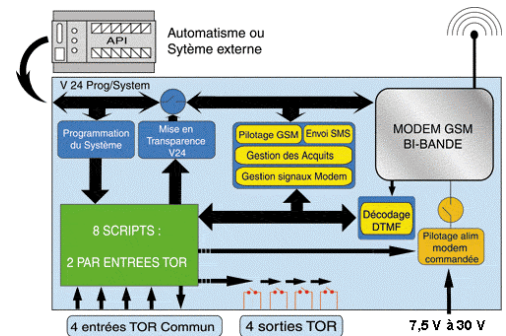
Le module de **TéléSurveillance** sous *DataSet Pro* est un outil de gestion d'alarmes émises depuis des sites distants. Le traitement prend en charge les alarmes dès leur réception avec l'envoi des informations vers le personnel d'astreinte et gère l'acquiescement de l'utilisateur et/ou les actions de commande sur les appareils.

Entièrement paramétrable, le module comporte plusieurs niveaux de configuration le rendant à la fois convivial et ouvert.

### Recevoir les alarmes

Les alarmes peuvent être reçues sous plusieurs formes :

- **SMS (texto, SMS...)** : L'utilisateur reçoit un texto en clair (texte libre défini par l'utilisateur), en utilisant un modem GSM,
- **Message Vocal** : Le destinataire reçoit un message enregistré sur un fichier vocal dans le PC (choix des informations entrées dans le message libre), en utilisant un modem RTC ou GSM,
- **Message type Data** : Les informations prévues sont envoyées vers un modem relié à une imprimante série ou à un autre système informatique (ex : ODBC), en utilisant un modem RTC ou GSM,
- **Email ou/et d'un fax** : Les messages sont acheminés sur le support intéressé (comme pour le message en Data), en utilisant un modem GSM



### Garantir la traçabilité des alarmes

Chaque alarme reçue est automatiquement enregistrée et horodatée dans l'historique des événements. Par la suite, toute activité concernant cette alarme (acquiescement, émission vers le personnel d'astreinte...) sera également enregistrée dans ce journal.

Une fois l'alarme envoyée vers le personnel d'astreinte, le **module TéléSurveillance** peut gérer un acquiescement émanant de ces personnes et/ou la commande de sortie logique ou analogique d'appareils.

### Acquiescer vers le site à l'origine de l'alarme

Un acquiescement peut être programmé vers l'émetteur de l'alarme. Leur gestion est similaire à celle de *DataSet Pro* pour simplifier le paramétrage du logiciel.

Cet acquiescement peut être envoyé suivant plusieurs modes :

- **Data** (ex : liaison à une base de données).
- **DMTF** (pression sur la touche du mobile).

A chaque demande d'acquiescement, le **module TéléSurveillance** gère :

- **Une temporisation d'attente d'acquiescement** : Un temps est affecté à chaque alarme avant d'effectuer une autre action.
- **La relance du destinataire** : Après le temps prévu, le même message est émis à nouveau vers le même destinataire et ceci un nombre de fois programmable.
- **Le transfert d'alarme vers un autre destinataire** : Après les relances, si le **module TéléSurveillance** n'a pas reçu un acquiescement de prise en charge du destinataire, l'alarme est dirigée vers un autre destinataire de la liste prédéfinie.
- **Le transfert d'alarme vers un autre destinataire d'un groupe** : Après le temps écoulé, si le **module TéléSurveillance** n'a pas reçu un acquiescement de prise en charge du destinataire, l'alarme est dirigée vers la deuxième personne du groupe de destinataires et ainsi de suite jusqu'à ce qu'un destinataire acquiesce l'alarme.

### Utiliser un planning pour gérer les destinataires des alarmes

Afin de répondre aux contraintes de chacun, il est possible d'établir un planning hebdomadaire dans lequel est désigné le(s) destinataire(s) des messages selon la date (Jour & Heure) de déclenchement de l'alarme. Ainsi, lorsqu'une alarme est active, le **module TéléSurveillance** gère l'envoi des messages aux destinataires indiqués comme étant d'astreinte sur le planning.